

БЛАНК - ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Кто?	Кто выполняет работу?	
Что?	Что за объект?	
	Что за несоответствие?	
	Что за технология (процедура)? Произошли ли в ней какие-нибудь изменения?	
Когда?	Когда проявилась проблема?	
Где?	Где на продукте (процессе)?	
	Где появилась впервые?	
Почему?	Почему (при каких условиях возникает проблема)?	
Как?	Как была обнаружена проблема? Разрабатывался ли ранее ПКД?	
Как часто?	Как часто возникает проблема?	