

Форма № 1.2

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Цех / участок	
Рабочее место / Группа рабочих мест	
Описание проблемы	
Вопросы для проверки: 1. Насколько понятно, почему это проблема? 2. Решение проблемы соответствует целям компании? 3. Есть ли какая-то еще причина, чтобы работать над этой проблемой?	
Описание текущего состояния Как это сейчас работает? Какие основные метрики и их показатели?	
Вопросы для проверки: 1. Понятно ли текущее состояние и визуализировано ли оно? 2. Как мы можем описать текущее состояние еще более понятно? 3. Отображает ли текущее состояние проблему, которую мы хотим решить? 4. Текущее состояние описано реальными фактами или субъективными ощущениями? 5. Проблема измерима?	
Визуализация	
Цель / целевые показатели (критерии улучшения) Что мы ожидаем получить на выходе и почему? Какие реалистичные изменения метрик мы ожидаем увидеть?	
Вопросы для проверки: 1. Определена ли понятная цель? 2. Что конкретно мы должны достичь? 3. Наша цель измерима? 4. Что будет улучшено, насколько и когда?	